



Algemene Voorwaarden voor consumenten Connect-it Telecom BV

Artikel 1 Definities / Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 'Aanbieder', Connect-it Telecom BV handelend te Rotterdam onder de namen Wireless Circle en Wireless Campus, hierna te noemen Connect-it.
- 1.2 'Aanbieding', Persoonsgebonden voorstel van Connect-it tot het aangaan van een overeenkomst waar in een opgave van Product en/of Dienst, Tarief, Contractduur en leveringscondities zijn vastgelegd.
- 1.3 'Aansluiting', de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele Apparatuur die daarvoor geschikt is.
- 1.4 'Aanvullende Dienst', een door Connect-it geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routering, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens en die als aanvulling wordt afgesloten op de Dienst.
- 1.5 'Aanvullende Voorwaarden', de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6 'Apparatuur', elk apparaat inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant. Hieronder valt niet apparatuur en programmatuur die is geplaatst door Connect-it om de Dienst te kunnen leveren.
- 1.7 'Contentdiensten', een door Connect-it of een derde geboden dienst waarbij de Contractant met behulp van een (Aanvullende) Dienst informatie, tekst-, geluids- en/of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals SMS- of MMS-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800/090x-diensten.
- 1.8 'Contractant', iedere rechtspersoon die met Connect-it een overeenkomst is aangegaan voor de levering van producten en/of het uitvoeren van diensten voor bepaalde of onbepaalde tijd.
- 1.9 'Dienst', een door Connect-it geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze dienst betreft het direct transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnetwerk op basis van een vastgesteld tarief.
- 1.10 'Netwerk', de infrastructuur waarmee Connect-it mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.
- 1.11 'Overeenkomst' de overeenkomst tussen Connect-it en de Contractant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.12 'Pakket' Samenstelling van Dienst(en) en/of Simkaart en/of hardware.
- 1.13 'Roaming' Het automatisch overschakelen van de mobiele telefoon op het netwerk van een buitenlandse provider, waarmee de eigen operator zogenaamde roamingafspraken over tarieven heeft gemaakt welke direct worden doorbelast aan de gebruiker.
- 1.14 'Simkaart', SIM staat voor Subscriber Identity Module. Een Simkaart is een chipkaart die door plaatsing in de Apparatuur of de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.
- 1.15 'Sim Only', abonnementsvorm zonder dat bij afsluiten een toestel wordt geleverd.
- 1.16 'Wireless Campus', merknaam gevoerd door Connect-it waaronder diensten worden aangeboden.
- 1.17 'Wireless Circle', merknaam gevoerd door Connect-it waaronder diensten worden aangeboden.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Connect-it en een contractant waarop Connect-it deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door Connect-it uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden welke vermeldt staan in een bijlage bij de Overeenkomst, de handleiding of zijn ergens anders vermeld. Als de Aanvullende Voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Connect-it, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Als Connect-it akkoord gaat met het leveren van de extra of Aanvullende Diensten die de Contractant wenst, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze extra of Aanvullende Diensten.
- 2.4 Connect-it mag de Algemene Voorwaarden of de (Aanvullende) voorwaarden en de tarieven wijzigen. Deze wijzigingen gaan vier weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Connect-it op de bekendmaking vermeldt. Als de Contractant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Connect-it te zijn ontvangen.

Artikel 3 Aanbiedingen, Overeenkomst en Acceptatie

- 3.1 Alhoewel Connect-it de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn aanbiedingen, waaronder begrepen prijs/tarieflijsten en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen Connect-it en de contractant kan (gaan) duiden kan de contractant hieraan nimmer enig gerechtvaardigd vertrouwen met betrekking tot de juistheid van hierin opgenomen gegevens ontnemen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
- 3.2 Alle afbeeldingen, tekeningen, gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, enz. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.
- 3.3 Alle door Connect-it uitgebrachte aanbiedingen worden gestand gedaan voor een termijn van maximaal 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Connect-it kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de contractant had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.5 Connect-it is slechts aan haar aanbieding gebonden indien de aanvaarding hiervan door de contractant schriftelijk binnen maximaal 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders vermeld. De in een aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Aanbiedingen van Connect-it zijn vrijblijvend. Indien de aanbieder betrekking heeft op (een) GSM-abonnement(en) of overeenkomst van een mobiel of vast netwerk, dan is de datum waarop de contractant op het (GSM)-netwerk wordt aangesloten bepalend voor de dan geldende tarieven. Hierbij moet nadrukkelijk worden vermeld dat niet de datum waarop de overeenkomst met Connect-it wordt aangegaan, bindend is.
- 3.7 Het uitbrengen van een al dan niet met aanbieder en/of rapport aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de Connect-it niet tot het sluiten van een overeenkomst met de contractant.
- 3.8 Voor het afsluiten van abonnementen en/of overeenkomsten met netwerken is Connect-it tussenpersoon. Connect-it kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld indien de netwerkaanbieder waarmee de eigenlijke overeenkomst wordt aangegaan, niet besluit tot het aangaan van een overeenkomst over te gaan. In deze genoemde overeenkomst tussen contractant en netwerkaanbieder, gelden de algemene voorwaarden van de betreffende netwerkaanbieder.
- 3.9 Ook voor verzekeringen, reparaties, inbouw en verzending etc., waarvoor Connect-it tussenpersoon is, kan Connect-it op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld, mits Connect-it niet in gebreke of onvolledig is gebleven in de voorlichting van deze dienst. In dit geval dient contractant zich te wenden tot de desbetreffende dienstenaanbieder.
- 3.10 Er is sprake van een Overeenkomst als Connect-it een of meer Aansluitingen in werking stelt. Contractant dient desgevraagd een geldig legitimatiebewijs welke overeenkomst met de verstrekte contractantsgegevens. Contractant is niet gerechtigd een postbusnummer als adres op te geven. Bovendien moet de in artikel 3.14 bedoelde risicoanalyse een positieve uitkomst opleveren. Indien afwijkingen in de verstrekte gegevens worden geconstateerd kan dit voor Connect-it aanleiding zijn de aanvraag af te wijzen. Contractant dient een werkend e-mailadres te hanteren tijdens gebruik van de dienst en mutaties tijdig door te geven aan Connect-it. Connect-it heeft het recht de klant via e-mail dan wel SMS (via



toegewezen Aansluiting(en)) op de hoogte te stellen van Overeenkomst gerelateerde zaken zoals einde contractdatum, betalingsherinneringen of interventies in de dienstverlening.

3.11 De Overeenkomst heeft een minimumduur zoals aangegeven op de Overeenkomst. Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzijdig voor onbepaalde tijd verlengd, tenzij de Contractant heeft opgezegd, waarbij hij de opzegtermijn in artikel 3.10 in acht heeft genomen.

3.12 De Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk en via internet opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Beëindiging tijdens de minimumduur is niet mogelijk tenzij in de wet, deze Overeenkomst of anderszins door Connect-it uitdrukkelijk anders wordt bepaald.

3.13 Als de Contractant niet voldoet aan wat er in de Overeenkomst is bepaald of als anderszins van Connect-it redelijkerwijze niet verwacht kan worden de overeenkomst te handhaven, dan kan Connect-it de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand of eerder indien naar omstandigheden redelijk waarbij Contractant de abonnementskosten voor de maanden vanaf de beëindigingsdatum tot het einde van de minimale periode aan Connect-it verschuldigd is.

3.14 Connect-it mag een risicoanalyse uitvoeren. Als Connect-it van mening is dat de uitkomst een negatief resultaat geeft, wordt de Aansluiting niet in werking gesteld. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.

3.15 Connect-it kan de verplichtingen uit deze Overeenkomst op een derde doen overgaan indien de overgang plaatsvindt in verband met de overdracht van Connect-it.

3.16 Een consument mag maximaal drie (3) Aansluitingen van Connect-it afsluiten tenzij Connect-it uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.

3.17 Connect-it brengt aansluitkosten vooraf in rekening.

3.18 Als de Contractant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten met Connect-it sluit of als de Contractant een koop op afstand met Connect-it sluit (bijvoorbeeld via de website van Connect-it), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven werkdagen na totstandkoming daarvan dan wel - in geval van koop op afstand - na ontvangst. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Contractant er mee heeft ingestemd dat Connect-it begint met het leveren van de Diensten. In geval van ontbinding moet de Apparatuur ongebruikt, onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Connect-it worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Contractant.

3.20 Verlenging of vernieuwing, uitbreiding van de Overeenkomst of wijziging van de bel-, sms- of mobiel internetbundel is met inachtneming van artikel 6 uitsluitend mogelijk indien Contractant alle openstaande facturen heeft voldaan.

3.21 Resterende belminuten, MB's, (sms) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten zijn niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij Connect-it of bij derden. Indien Contractant de Overeenkomst beëindigt, vernieuwt, verlengt of omzet naar een ander abonnement of (prepay) Aansluiting vervallen kortingen, resterende belminuten, MB's, (sms) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten.

3.22 Binnen de looptijd van de Overeenkomst kan de Contractant het abonnement niet omzetten naar een ander abonnement of provider, tenzij Connect-it schriftelijk toestemming geeft. Indien het abonnement wordt omgezet naar een ander abonnement, naar een andere bundel, wordt verlengd of vernieuwd, vervallen alle kortingen, eventuele resterende belminuten, sms- berichten en/of MB's van de voorgaande abonnementsvorm.

Artikel 4 Levering

4.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt het Pakket via verzekerde post en onder rembours naar u verzonden.

4.2 De contractant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze hem worden bezorgd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst voor hem ter beschikking staan. Anders zal er een boete worden opgelegd van € 115,-.

4.3 Indien de contractant de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeslagen voor risico van de contractant. De contractant zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn + boete van € 115,-.

4.4 Bezorging van aankopen geschiedt op kosten van de contractant, tenzij anders vermeld. Connect-it behoudt het recht bij het sluiten van de overeenkomst dergelijke kosten afzonderlijk op te geven.

4.5 Connect-it behoudt zich het recht voor bestelde zaken in deelzendingen te leveren en te factureren.

4.6 Het boetebedrag van € 115,- jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex (met 2012 als basis jaar) over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan drie (3) maanden van uw contractstermijn verstreken zijn.

Artikel 5 Levertijd, gebruik en werking van de dienst

5.1 De door Connect-it opgegeven levertijden gelden weliswaar bij benadering en zijn ook geen fatale termijnen maar zullen de uiteindelijke levertijd, behoudens de overmacht met nooit meer dan vier weken overschrijden. Overschrijding van een levertijd kan nimmer leiden tot schadevergoeding of enige andere actie jegens Connect-it, tenzij anders overeengekomen en behoudens in het geval dat er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van Connect-it.

5.2 Langere levertijden behoren aan de contractant tijdig kenbaar te worden gemaakt.

5.3 De binding van Connect-it aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de contractant één of meer wijzigingen in de specificaties van de opdracht wenst aan te brengen.

5.4 Bij niet tijdige levering dient de contractant Connect-it schriftelijk in gebreke te stellen en Connect-it een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

5.5 De Contractant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Contractant. Alle gebruikskosten zijn, met in acht neming van artikel 6, voor rekening van de Contractant.

5.6 Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), moet Contractant de aanwijzingen van Connect-it volgen en eventuele kosten die Connect-it moet maken komen voor rekening van de Contractant. Als Connect-it dit noodzakelijk acht, kunnen de Aansluiting(en) buiten gebruik worden gesteld.

5.7 Connect-it kan de roaming in andere landen wijzigen. De Contractant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/ of netwerk aanbieder. Voor internationale gesprekken en dataverkeer gelden internationale tarieven. Connect-it kan bepalen dat Contractant niet naar; 090x nummers; naar andere nummers waarvoor een toeslag verschuldigd is; en als Contractant in het buitenland is, naar andere buitenlandse landen bellen tenzij 35 dagen zijn verstreken sinds de ontvangst door Connect-it van betaling van de eerste factuur. Voor de beschikbaarheid en de tarieven van Diensten in het buitenland dient men de website of klantenservice van Connect-it te raadplegen.

5.8 Bij mobiele telecommunicatiediensten kan de kwaliteit van de verbindingen variëren. De verschillen houden verband met onder meer de gebruikte mobiele Apparatuur, de radiodekking van het Netwerk, lokale fysieke obstakels (zoals gebouwen, liften, tunnels), atmosferische omstandigheden en/of gebreken in netwerken waarmee het Netwerk is verbonden.

5.9 De Contractant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen (telefonisch) lastig te vallen, te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy.

5.10 Connect-it mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

5.11 Wijzigingen in (adres)gegevens en rekeningnummer(s) moet de Contractant tijdig schriftelijk aan Connect-it doorgeven. Connect-it accepteert geen (adres)gegevens of rekeningnummer(s) buiten Nederland.

5.12 Een simlock mag alleen door Connect-it worden verwijderd. Connect-it kan hiervoor een vergoeding in rekening brengen.



5.13 De Contractant draagt zorg voor de Apparatuur en is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de Apparatuur voor de door Contractant gewenste doeleinden. Contractant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden.

5.14 Connect-it kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van Connect-it of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van Connect-it, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van Connect-it en storingen in de (Aanvullende) Dienst. Connect-it kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan Connect-it de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

5.15 De Contractant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van Connect-it te gebruiken. Indien de Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dient deze conform de algemeen aanvaarde regels op het internet (netiquette) gebruikt te worden.

5.16 De Contractant mag andere Contractanten of (internet)gebruikers niet hinderen en hij mag geen schade toebrengen aan de systemen en netwerken. Contractant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van: overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst of van het internet verstoort; verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven; het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden; het aanbieden of verkopen van zaken of diensten; het aanbieden van shell-accounts, e-mail of nieuwsservices, het draaien van mail-http,-ftp,-irc,- dhcp,- servers en interactieve multi-userforms; verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde; spam; hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software; denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige beschikbaarheid van het Netwerk waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt; open relay; het aansluiten van meer dan één personal computer op een Aansluiting.

5.17 Het gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel en/of data verkeer geïnitieerd vanaf en ontvangen op een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/of data verkeer geïnitieerd en ontvangen kan worden) zonder dat daarbij gebruik is gemaakt van kunstgrepen zoals gebruik van een GSM-box, SIM-box, automatische oproepsystemen dan wel het wijziging of kopiëren van de (eigenschappen van de) Simkaart. Connect-it behoudt zich het recht voor om de Dienst en/of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan Normaal gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. Tevens heeft Connect-it het recht om bij (data)verkeer een (data)limiet te stellen.

5.18 De technische eigenschappen van de Dienst en/ of van het Netwerk kunnen door Connect-it gewijzigd worden en Connect-it is tevens gerechtigd om (een deel van) de Dienst of Aanvullende Dienst te verwisselen door een vervangende dienst. Connect-it zal daarbij de Dienst niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.

5.19 Bij beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die nodig is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het Netwerk, als het om operationele, technische of bedrijfseconomische redenen noodzakelijk of gewenst is, of als er met betrekking tot Connect-it een fusie, splitsing of overname plaatsvindt, mag Connect-it de (Aanvullende) Dienst beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

5.20 Voor het onderhoud of de instandhouding kan Connect-it tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. Connect-it zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig bekendmaken, tenzij het gaat om zulke korte of beperkte onderbrekingen dat het niet redelijk is om een algemene of bijzondere bekendmaking van Connect-it te verlangen.

5.21 De Contractant is verplicht de gegevens te leveren die nodig zijn voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Bij een storing in het functioneren van de Aansluiting(en) moet de Contractant deze storing zo spoedig mogelijk aan Connect-it melden.

Artikel 6 Aanvullende Diensten

6.1 Contractant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten waarop Aanvullende Voorwaarden van toepassing kunnen zijn.

6.2 De Aanvullende Dienst kan worden beëindigd na afloop van de minimumduur van de Overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald door Connect-it. De opzegtermijn van een Aanvullende Dienst is één (1) maand. Opzegging dient schriftelijk of telefonisch plaats te vinden tenzij Connect-it uitdrukkelijk anders heeft bepaald. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd word(t)en de Aanvullende Dienst(en) gelijktijdig beëindigd.

6.3 Overstappen van een data-, bel- of sms bundel naar een andere data-, bel- of sms bundel is gedurende de minimumperiode van de Overeenkomst alleen mogelijk naar een hogere waarde en indien Connect-it toestemming geeft. Connect-it kan naar eigen inzicht hiervan afwijken en zal Contractant daar schriftelijk over informeren. In geval van overstappen vervallen kortingen, resterende belminuten, MB's, (sms) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten.

6.4 Voor de Aanvullende Dienst worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de klantenservice van Connect-it en de website van Connect-it. Connect-it brengt kosten in rekening voor bellen naar de klantenservice van Connect-it, tenzij expliciet schriftelijk anders is aangegeven.

6.5 De Contractant kan een papieren factuur ontvangen tegen extra betaling.

6.6 FAIR USE: Voor het gebruik van (Aanvullende) Diensten waarbij onbeperkt gebruik voor een vaste prijs mogelijk is, hanteert Connect-it een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat geen vaste limiet wordt gesteld op de hoeveelheid bel-, of dataverkeer die Contractant mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Connect-it de Contractant bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk dan wel excessief gebruik zal informeren en sommen het gebruik aan te passen. De (Aanvullende) Diensten zijn voor persoonlijk en privé gebruik en Normaal Gebruik (mobiel bel- of data verkeer geïnitieerd van een mobiel toestel of modem). Ieder ander gebruik zoals gebruik van SIM box of GSM box; langdurig openstaan van een verbinding (bijvoorbeeld voor gebruik als babyfoon, radio of langdurige download); gebruik voor commerciële doelen zoals doorverkoop van de (Aanvullende) Dienst; gebruik door derden; gebruik van de Simkaart door meerdere apparaten tegelijk is niet toegestaan. Tevens is gebruik dat overbelasting of andere schade aan het Netwerk veroorzaakt en gebruik waarbij Contractant regelmatig significant meer belt of data verbruikt dan de gemiddelde klant van dezelfde (Aanvullende) Dienst niet toegestaan. Indien Contractant het gebruik niet aanpast nadat Connect-it daarom heeft verzocht, heeft Connect-it het recht om maatregelen te nemen waaronder een verbruikslimiet stellen, de snelheid te verlagen, de (Aanvullende) Dienst buiten gebruik te stellen of de Overeenkomst te ontbinden waarbij Connect-it aanspraak kan maken op de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst waarbij Contractant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

Artikel 7 Technische eisen, enz.

7.1 Indien de in Nederland te leveren artikelen buiten Nederland moeten worden gebruikt is Connect-it er verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen of normen die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt, doch uitsluitend wanneer bij het sluiten van de koop van het gebruik in het buitenland uitdrukkelijk melding is gemaakt.

Artikel 8 Garantie, Verandering van de dienst en of het netwerk

8.1 Connect-it geeft geen andere garantie dan de garantie die de producent van het artikel geeft. Ten aanzien van materiaal-, ontwerp- en fabricagefouten geldt de periode die door de producent van dat betreffende artikel wordt gegarandeerd.

8.2 Indien de in lid 1 genoemde garantie van toepassing is en de geleverde zaken een gebrek vertonen is de Connect-it verplicht binnen 30 dagen nadat de contractant hem schriftelijk het gebrek heeft gemeld de zaken te laten herstellen.

8.3 Alle zaken dienen bij de Connect-it ter reparatie te worden aangeboden.



8.4 De Connect-it kan er voor kiezen om de zaken te vervangen. Reparaties onder de € 45,- worden automatisch in behandeling genomen. Reparaties boven de € 45,- worden pas in behandeling genomen na goedkeuring door contractant. Bovenstaande reparatieprocedure geldt niet voor prepaid- en simlock toestellen. Voor klachten over deze toestellen, dient contractant zich direct tot het desbetreffende netwerk te richten.

8.5 De garantie vervalt indien de contractant schade veroorzaakt door een onjuiste behandeling van een gegarandeerde zaak. Onder onjuiste behandeling wordt onder meer verstaan:

- een onrechtmatig gebruik van de artikelen.
- het niet naleven van de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zoals die door de producent zijn voorgeschreven.
- Het laten vallen of stoten of anderszins aan schokken onderwerpen van de artikelen.

8.6 De contractant dient aan te tonen dat de zaak binnen de garantietermijn een gebrek vertoont waarvoor deze garantie geldt. De garantie vervalt als het type- of serienummer van een zaak zijn verwijderd of gewijzigd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

9.1 De eigendom van de geleverde zaken wordt door Connect-it uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Daarbij is inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming.

9.2 De Simkaart blijft eigendom van Connect-it. De Contractant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

9.3 Bij verlies of diefstal van de Simkaart (en de eventueel bijbehorende handset) brengt de Contractant Connect-it onmiddellijk op de hoogte. De Contractant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop de blokkering plaatsvindt.

9.4 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraanluiting op het Netwerk zijn voor rekening van de Contractant.

9.5 Als er sprake is van misbruik van een Simkaart, mag Connect-it de Aansluiting zonder voorafgaande waarschuwing stopzetten.

Artikel 10 Risico

10.1 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op contractant over, op het moment aflevering op het door de contractant opgegeven adres.

10.2 Als er redelijke twijfel bestaat over de vraag of bij het aangaan van de Overeenkomst de (aankomend) Contractant aan zijn betalingsverplichtingen kan en zal voldoen, mag Connect-it om zekerheid vragen in de vorm van een borgstelling of bankgarantie. Connect-it mag ook een waarborgsom vorderen voor een redelijk bedrag. In afwachting van deze zekerheid mag Connect-it zijn verplichtingen opschorten. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is Connect-it geen rente verschuldigd.

Artikel 11 Gebreken; klachttermijnen, retourneren

11.1 De contractant dient de gekochte zaken bij levering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de contractant na te gaan of de geleverde zaak aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste zaak is geleverd; in de juiste verpakking
- of de geleverde zaak voldoet aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik.

11.2 Wordt een zichtbaar gebrek of tekortkoming geconstateerd, dan dient de contractant deze binnen 3 dagen na levering schriftelijk aan Connect-it te melden.

11.3 Een niet zichtbaar gebrek dient de contractant binnen 3 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 12 maanden na levering schriftelijk te melden aan Connect-it.

11.4 In overleg tussen contractant en Connect-it kan levering van ontbrekende, herstel, vervanging of retourbetaling plaatsvinden. Bij overschrijding van de bovenstaande termijn, vervalt het recht te reclameren. Na het verstrijken van de bovengenoemde termijn wordt Connect-it geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen en wordt aangenomen dat de contractant de zaken in goede orde heeft ontvangen, behoudens tegenbewijs door contractant.

11.5 Indien contractant een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft contractant het recht het product binnen 7 werkdagen na levering aan Connect-it te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van contractant komen. Wanneer aan het gekochte product een dienst is gekoppeld is met een contract van bijvoorbeeld een (gsm)-netwerkaanbieder, dan heeft dit artikel geen betrekking op de dienst en dient de contractant zich bij eventuele klachten van deze dienst zich te wenden tot deze dienstenaanbieder, mits Connect-it niet in gebreke of onvolledig is gebleven in de voorlichting van deze dienst.

11.6 Connect-it aanvaardt retour gezonden zaken, zoals vernoemd in artikel 11.5 slechts indien en voor zover zij met deze terugzending tevoren schriftelijk, per fax of per email akkoord is gegaan en alsdan slechts wanneer deze zaken aan het door Connect-it op te geven adres worden afgeleverd in de originele verpakking en in de staat waarin Connect-it deze zaken aan de contractant afleverde.

Artikel 12 Tarieven en tariefwijzigingen

12.1 Connect-it behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen. Wanneer het gaat om een prijsverandering van de netwerken of andere partijen waarvoor Connect-it tussenpersoon is, moet worden verwezen naar de algemene voorwaarden van het desbetreffende bedrijf.

12.2 Vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht, is de Contractant aan Connect-it vergoedingen verschuldigd. Die vergoedingen gelden volgens de tarieven die daarvoor zijn vastgesteld en bekendgemaakt. De bedragen zijn inclusief BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen zoals deze van tijd tot tijd gelden.

12.3 Om te bepalen welke bedragen de Contractant volgens artikel 12.2 aan Connect-it verschuldigd is, zijn de gegevens van Connect-it beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens fout zijn.

12.4 Connect-it hanteert een aantal factuurmomenten per maand. Indien het moment van Aansluiting tussen twee factuurmomenten ligt, ontvangt Contractant het bel-, sms- of mobielinternet bundel naar rato tot het moment van ingang van de factuurperiode.

12.5 De Contractant is de bedragen aan Connect-it verschuldigd zoals omschreven in het tarieven document dat onder meer is gepubliceerd op de website van Connect-it.

12.6 Het tarief van uw abonnement of bundel wordt jaarlijks op 1 juli verhoogd volgens de CBS Consumentenprijsindex over het voorgaande kalenderjaar. De aanpassing geldt uitsluitend als op die datum meer dan drie (3) maanden van uw contractstermijn verstreken zijn.

12.7 Connect-it kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Contractant innen. Connect-it staat er voor in dat de Contractant met de betaling van deze vergoedingen aan Connect-it jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

Artikel 13 Betaling



13.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling maandelijks per automatische incasso plaats te vinden. De Contractant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Connect-it de Contractant op de hoogte. De Contractant maakt vervolgens het verschuldigde bedrag over op het door Connect-it opgegeven rekeningnummer.

13.2 . Er zijn enkele bijzondere omstandigheden zoals;

- a. er is ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatie verkeer in korte tijd,
- b. er bestaat gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en),
- c. de maandelijks rekening is hoger dan een bedrag dat Connect-it vooraf bekend heeft gemaakt. In deze gevallen mag Connect-it de Contractant informeren en tussentijds factureren en/of een (onmiddellijke) betaling verlangen. Connect-it heeft het recht de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen als (onmiddellijke) betaling uitblijft.

13.3 Indien geen andere betalingscondities zijn overeengekomen zal levering onder rembours plaatsvinden, zodat nog immer weigering aan de deur kan plaatsvinden. Indien er op rekening wordt gekocht zullen de facturen door contractant worden betaald binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij de betalingscondities op de factuur anders vermelden.

13.4 Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de contractant van rechtswege in verzuim; In dat geval zijn alle vorderingen uit welke hoofde dan ook, van Connect-it op de contractant direct opeisbaar. De contractant is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag ook de wettelijke rente hierover verschuldigd en de incasso/gerechtelijke kosten.

13.5 Bij een niet tijdige betaling als bedoeld in lid 2 van dit artikel is de contractant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

13.6 In geval van faillissement of surseance van betaling van de contractant zijn de vorderingen van Connect-it en de verplichtingen van de contractant jegens Connect-it onmiddellijk opeisbaar.

13.7 Een contractant die een Sim only abonnement heeft afgesloten en op basis van een terugstortingsbewijs in aanmerking komt voor een bonus, ontvangt deze bonus binnen zes maanden na contractdatum op hen opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.

13.8 Bedragen (waaronder vergoedingen voor Diensten, voor geleverde zaken en voor Contentdiensten van derden) worden maandelijks in rekening gebracht.

13.9 Als Connect-it toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via maandelijks automatische incasso, dan dient de Contractant binnen tien dagen te betalen. Het moment waarop Connect-it de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.

Artikel 14 Incassokosten

14.1 Is de contractant in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van contractant. In ieder geval is de contractant in het geval van een geldvordering verschuldigd.

- over de eerste € 1135,- 10% - 20% (afhankelijk van de ouderdom van de vordering)
- over het meerdere boven € 1135,- 4%

14.2 Indien Connect-it aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

14.3 Als de Contractant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Contractant het verschuldigde bedrag niet heeft voldaan volgens de manier die is omschreven in artikel 13, is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim.

14.4 Vanaf de datum waarop de Contractant in verzuim is, mag Connect-it administratiekosten van € 15,- in rekening brengen. Ook is Contractant administratie- en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals opgenomen in Rapport Voorwerk II dan wel 15 % van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Vanaf de vervaldatum van de rekening kan Connect-it de Contractant één procent rente per maand of de wettelijke rente indien die hoger is, in rekening brengen.

14.5 Connect-it mag de Aansluiting buiten gebruik stellen en / of de Overeenkomst ontbinden zonder ingebrekestelling of mededeling als de Contractant:

- a. de rekening niet betaalt binnen de termijn die Connect-it heeft gesteld,
- b. niet de zekerheid stelt die is omschreven in artikel 10,
- c. de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt,
- d. in geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling.

14.6 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen waarbij Contractant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

14.7 Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst kan Connect-it geen garantie op nummerbehoud geven.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 De aansprakelijkheid van Connect-it uit hoofde van de overeenkomst met de contractant is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.

15.2 Voor gebreken in geleverde zaken geldt de aansprakelijkheid zoals geregeld in artikel 11 van deze voorwaarden.

15.3 Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen van Connect-it of haar ondergeschikten.

15.4 Connect-it is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, die ontstaat doordat of nadat de contractant het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd of beschikbaar heeft gesteld.

15.5 Connect-it is niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetschade, verminderde goodwill of het beroep en/of activiteit van de contractant of enige andere vervolgschade.

15.6 Connect-it is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die kan ontstaan als het Netwerk niet of niet goed functioneert of als Connect-it tekortschiet bij de uitvoering van de Dienst. Daarnaast kan Connect-it wél aansprakelijk zijn in de situaties die in de hiernavolgende bepalingen worden genoemd. De beperkingen in dit artikel gelden niet als Connect-it door eigen handelen of nalaten met opzet of door roekeloos gedrag schade heeft veroorzaakt en als Connect-it had kunnen weten dat de schade waarschijnlijk door dat gedrag zou ontstaan.

15.7 Als de Contractant schade lijdt door het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, kan Connect-it alleen aansprakelijk zijn voor directe aantoonbare schade. Dit geldt alleen als die schade is ontstaan:

- a. door dood of lichamelijk letsel;
- b. doordat er is gehandeld in strijd met de artikelen 273c, 273d en 273e van het Wetboek van Strafrecht (bescherming telefoongeheim);
- c. doordat Connect-it de gegevens van de Contractant niet, onjuist of onzorgvuldig heeft beheerd of verwerkt, of administratieve fouten heeft gemaakt die samenhangen met de genoemde gegevens.

15.8 In de gevallen die in artikelen 15.7a en 15.7b worden genoemd, wordt maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd. In het geval dat in artikel 15.7c wordt genoemd, wordt maximaal € 2.250,- per benadeelde en maximaal € 900.000,- per gebeurtenis uitgekeerd.

15.9 Als de gebeurtenissen uit artikel 15.7 ten aanzien van één Contractant vaker in één jaar voorkomen, wordt in totaal maximaal € 1.800.000,- uitgekeerd.



- 15.10 Is door een gebeurtenis uit dit artikel 15 meer dan één vordering ontstaan en zijn die vorderingen samen hoger dan de maxima die artikel 15.8 per gebeurtenis stelt, dan is Connect-it alleen verplicht om de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
- 15.11 Als Connect-it bij het uitvoeren van de Overeenkomst werkzaamheden uitvoert die opzettelijk of verwijtbaar zaken van de Contractant beschadigen, dan kan Connect-it maximaal de herstel- en vervangingskosten vergoeden. Hierbij geldt bovendien een maximumbedrag van € 225.000,-. Mocht er in deze situatie schade ontstaan door dood of lichamelijk letsel, dan gelden dezelfde voorwaarden als in artikelen 15.7a en 15.7b.
- 15.12 De schade die artikel 15.11 noemt, moet zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan ervan schriftelijk bij Connect-it zijn gemeld. Als de schade niet binnen die termijn is gemeld, kan er geen vergoeding plaatsvinden, tenzij de contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 15.13 Waar het gaat om internationaal telecommunicatieverkeer, is Connect-it alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van het Internationale Telecommunicatieverdrag. Daarbij gelden ook de bijbehorende bijlagen en reglementen. Verder is Connect-it alleen aansprakelijk volgens de bepalingen van verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.
- 15.14 Connect-it is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant via het Netwerk gebruikmaakt van het (mobiel) internet, diensten of producten van derden (zoals bankinstellingen) of door de ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.
- 15.15 Connect-it is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als gevolg van maatregelen die aan Connect-it worden opgelegd door de overheid of een andere gezaghebbende instantie.
- 15.16 De Contractant is aansprakelijk voor schade die Connect-it lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Contractant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Contractant kunnen worden toegerekend.
- 15.17 Als derden aanspraak maken op vergoeding van schade door Connect-it en als deze aanspraak bovendien voortvloeit uit de informatie die de Contractant over zijn Aansluiting heeft verzonden, dan vrijwaart de Contractant Connect-it tegen deze aanspraken.

Artikel 16 Overmacht

- 16.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan hetgeen daaromtrent in de Wet en Jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken of omstandigheden, voorzien of niet-voorzien waarop Connect-it geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Connect-it niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen bij Connect-it daaronder inbegrepen. Tot die omstandigheden worden ook gerekend problemen bij toeleveranciers, bij transport en verzendfaciliteiten en maatregelen vanuit overheidsinstanties.
- 16.2 Connect-it heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Connect-it haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Connect-it opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Connect-it niet mogelijk is langer duurt dan 6 weken, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 16.4 In geval van overmacht heeft de contractant geen recht op enige (schade) vergoeding.
- 16.5 Indien Connect-it bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de contractant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 17 Verzuim, Afsluiting, heraansluiting en ontbinding van de overeenkomst

- 17.1 Indien de contractant niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden van Connect-it voortvloeien, is de contractant zonder ingebrekestelling in verzuim en is Connect-it gerechtigd de uitvoering van alle afgesloten overeenkomsten met de contractant direct op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden. De voorgaande artikelen gelden onverminderd.
- 17.2 Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf of organisatie van de contractant, zullen alle overeenkomsten met de contractant van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Connect-it de contractant binnen redelijke termijn laat weten nakoming van de gehele overeenkomst of een gedeelte daarvan te vorderen. In dat geval is de Connect-it gerechtigd zonder enige ingebrekestelling de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat de betaling voldoende zeker is gesteld.
- 17.3 Connect-it mag de Aansluiting zonder ingebrekestelling of mededeling afsluiten, als er aannemelijke vermoedens of aantoonbaar misbruik van de dienstverlening wordt gemaakt. Connect-it mag dit ook als de situatie zich voordoet dat herhaaldelijke aanmaning niet mogelijk blijkt te zijn. Daarnaast mag Connect-it dit als de Contractant op een andere wijze de belangen van Connect-it op zo'n manier schade toebrengt, dat het niet redelijk is om van Connect-it te vragen de Aansluiting in dienst te houden.
- 17.4 De Aansluiting kan weer worden hersteld als de Contractant zijn verplichtingen nakomt, binnen een redelijke termijn, die door Connect-it wordt gesteld. Voor de indienststelling zijn heraansluitkosten verschuldigd.

Artikel 18 Persoonsgegevens

- 18.1 Door contractant ingevoerde persoonlijke gegevens zullen worden opgenomen in een bestand alleen ter gebruik voor de uitvoering van de bestelling van contractant en het voeren van de administratie van Connect-it.
- 18.2 De gegevens van contractant worden opgenomen in een centraal bestand van Connect-it en zullen alleen worden gebruikt om contractant volledig up-to-date te houden voor wat betreft de zaken en diensten van Connect-it, tenzij contractant heeft aangegeven hier geen prijs op te stellen. De verwerking van de gegevens van contractant zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 18.3 Contractant kan desgewenst inzage verkrijgen in de gegevens die door Connect-it over de persoon van de contractant worden opgenomen in het bestand van Connect-it. Contractant is gerechtigd wijziging van de gegevens te verlangen indien deze gegevens niet correct zijn.
- 18.4 Door het aangaan van deze Overeenkomst geeft Contractant toestemming voor verwerking van persoonsgegevens voor de doeleinden als omschreven in dit artikel.
- 18.5 Connect-it hanteert de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens. De (persoons)gegevens die Connect-it in het kader van de bedrijfsvoering voor zichzelf of voor groepsmaatschappijen verwerkt, worden gebruikt voor;
- het aanbieden en uitvoeren van de dienstverlening,
 - het aangaan en nakomen van contractuele verplichtingen en het innen van (gebruiks- en abonnements)gelden, het opwaarderen van bel-en data tegoed en het factureren van toegevoegde waarde diensten, alsmede het in handen stellen van derden van vorderingen;
 - het verbeteren van bedrijfsprocessen en kwaliteitscontrole,
 - het doen van marktonderzoek en het benaderen van (potentiële) klanten door Connect-it en/of groepsmaatschappijen om producten en diensten van Connect-it, groepsmaatschappijen en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen,
 - het (doen) uitvoeren van kredietwaardigheidstoetsingen (waaronder toetsing aan gegevens van groepsmaatschappijen) in het kader van het acceptatiebeleid, het voorkomen en/of beperken van fraude en/of onregelmatigheden en het deelnemen aan (branche) waarschuwingssystemen,
 - het voldoen aan wettelijke verplichtingen,
 - het geven van voorlichting en het behandelen van vragen en verzoeken,
 - de behandeling van klachten en het beslechten van geschillen,



- i. het bewijs voor het aangaan en uitvoeren van een contractuele verplichting,
 - j. het verkopen van Apparatuur.
- 18.6 Gegevens zoals bedoeld in artikel 18.5 betreffen (i) de gegevens die Contractant aan Connect-it heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en Aanvullende Diensten en (ii) gegevens die Connect-it registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en/ of zolang dit wettelijk is toegestaan.
- 18.7 Connect-it verstrekt in de volgende gevallen gegevens aan derden (groepsmaatschappijen worden niet aangemerkt als derden):
- a. als wettelijke voorschriften Connect-it hiertoe verplichten,
 - b. op grond van gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen (genoemd in artikel 5.8), voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaadt,
 - c. als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 3.15,
 - d. in het kader van de in artikel 3.14 bedoelde risicoanalyse.
- 18.8 De Contractant mag zijn persoonsgegevens inzien, corrigeren, bezwaar maken tegen verwerking ervan en zijn toestemming intrekken. Hiervoor kan de Contractant een brief(kaart) sturen naar Connect-it B.V., t.a.v. Klantenservice, Postbus 21481, 3001 AL Rotterdam, onder vermelding van zijn mobiele nummer van Connect-it, zijn volledige naam en adresgegevens.
- 18.9 Connect-it mag een gegevensbestand aanleggen van Contractanten die door te laat betalen zijn afgesloten op grond van wat er in artikel 18.5 is bepaald. De persoonsgegevens kunnen aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten worden verstrekt. De Contractant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop zijn gegevens zijn opgenomen.
- 18.10 Bij klantcontact kan opname van gesprekken plaatsvinden.
- 18.11 Het van toepassing zijnde privacy statement is gepubliceerd op de website van Connect-it.

Artikel 19 Geschillenbeslechting

- 19.1 Indien Contractant een klacht heeft omdat zijn schriftelijke klacht niet tijdig wordt behandeld, of indien Contractant bezwaar wil aantekenen tegen een beslissing van Connect-it op zijn klacht, kan Contractant dit indienen door een brief te sturen naar Connect-it B.V. t.a.v. Klantenservice, Postbus 21481, 3001 AL Rotterdam. Deze afdeling zal binnen een redelijke termijn op het bezwaar inhoudelijk reageren. Een beroep op de Connect-it Klachtencommissie laat onverlet een beroep op de rechten voortvloeiend uit dit artikel.
- 19.2 Geschillen tussen de Contractant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Connect-it over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst met betrekking tot door Connect-it te leveren of geleverde Diensten, kunnen zowel door Contractant als door Connect-it worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP te Den Haag.
- 19.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan Connect-it heeft voorgelegd. Connect-it reageert hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval wordt aan Contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt medegedeeld.
- 19.4 Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Connect-it, dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de Contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 19.5 Wanneer de Contractant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Connect-it aan deze keuze gebonden. Indien Connect-it een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet Connect-it de Contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Connect-it dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 19.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 19.7 Klachten over een rekening moet de Contractant voor de vervaldatum van de rekening schriftelijk melden bij de klantenservice van Connect-it. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de rekening als aanvaard beschouwd. Connect-it doet bij consumenten doorgaans geen beroep op overschrijding van deze termijn als zij redelijkerwijs de bezwaren niet tijdig kenbaar konden maken. Betaling van het gedeelte waartegen geen bezwaar bestaat, mag niet worden opgeschort.
- 19.8 Geschillen tussen de Contractant die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en Connect-it, als bedoeld in artikel 12.9 van de Wet Implementatie Europees Regelgevingskader voor de elektronische communicatiesector 2002, kunnen door Contractant aan het college van de Onafhankelijke Post en Telecommunicatie Autoriteit worden voorgelegd.

Artikel 20 Toepasselijk recht

- 20.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Connect-it gesloten overeenkomsten met een contractant, is Nederlands recht van toepassing.
- 20.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie, geldt het Internationaal Telecommunicatieverdrag, met de daarbij behorende bijlagen en reglementen. Verder gelden voor Connect-it verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties, die betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer en die voor Nederland bindend zijn.
- 20.3 De rechter in de vestigingsplaats van Connect-it is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin blijft Connect-it bevoegd de contractant te dagvaarden voor de volgens de wet of verdrag bevoegde rechter.

Artikel 21 Wijzigingen en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn beschikbaar via <http://www.wirelesscircle.nl/voorwaarden>.

Artikel 22 Diversen

- 22.1 Indien contractant aan Connect-it schriftelijk opgave doet van een adres, is Connect-it gerechtigd alle bestellingen te verzenden aan het desbetreffende adres, totdat contractant Connect-it een nieuw adres heeft doorgegeven.
- 22.2 Indien door Connect-it gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Contractant kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Connect-it deze voorwaarden soepel toepast.
- 22.3 Connect-it is bevoegd bij de uitvoering van de bestelling(en) van contractant gebruik te maken van derden.

- einde Algemene Voorwaarden -