

# Algemene Voorwaarden van het 'wireless circle' abonnement

voor de levering van Mobiele Diensten aan gebruikers van het 'wireless circle' abonnement aangeboden door Wireless Campus BV  
bijlage bij de Gebruikersovereenkomst  
(hierna "Algemene Voorwaarden")

## 1. Definities

### "WiCa"

Wireless Campus B.V. gevestigd te Rotterdam aan de Wijnhaven 105 (3011 WN) en de door haar gevoerde abonnementsvorm 'wireless circle'.

### "Aansluiting"

De mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met de daarvoor geschikte SIM-kaart.

### "Apparatuur"

Elk apparaat inclusief de bijbehorende software of documentatie, dat wordt gebruikt door of vanwege de Contractant. Hieronder valt niet apparatuur en programmatuur die is geplaatst door WiCa om de Dienst te kunnen leveren.

### "Aanvullende Voorwaarden"

Voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de andere contractsdocumenten welke een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormen.

### "Contractant"

De natuurlijke of rechtspersoon met wie WiCa een overeenkomst tot levering van de Dienst(en) is aangegaan.

### "Dienst" of "Mobiele Dienst"

De Dienst wordt beschreven in de van toepassing zijnde contractsdocumenten waarnaar wordt verwezen in de definitie van Overeenkomst.

### "Netwerk"

Het specifieke mobiele telecommunicatie netwerk waarover WiCa de Dienst(en) aanbiedt en welk netwerk toegang verschaft tot het geheel of een gedeelte van het geheel van telecommunicatie netwerken.

### "Overeenkomst"

Het geheel aan contractsdocumenten, te weten de Hoofdovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Bestelformulier, Aanvullende Voorwaarden en andere in de Hoofdovereenkomst van toepassing verklaarde bijlage(n).

### "SIM-kaart"

"Subscriber Identity Module" kaart, de chipkaart die, na plaatsing in het mobiele toestel, de Contractant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele Aansluiting.

### "Wireless circle"

Een abonnementsdienst welke wordt geleverd door Wireless Campus BV.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten waarop ze van toepassing zijn verklaard. Voor een Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. WiCa wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, hierbij expliciet van de hand. Deze verwijzing door WiCa naar de Algemene Voorwaarden van WiCa zal worden beschouwd als de eerste verwijzing.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden hebben een geldigheid op basis van de hierna volgende voorwaarden, waarbij de onderlinge rangorde als volgt is:
  - (1) De Hoofdovereenkomst (het gebruikerscontract met WiCa);
  - (2) De Algemene Voorwaarden van 'Wireless circle';
  - (3) De Algemene Voorwaarden van WiCa.Hierna gezamenlijk aan te duiden als de "Overeenkomst".
- 2.3 Indien WiCa instemt met de levering van door de Contractant gewenste aanvullende diensten, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde aanvullende diensten.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden en de Tarieven kunnen door WiCa worden gewijzigd. De wijzigingen treden in werking 14 dagen na de bekendmaking, of op een latere datum op de bekendmaking vermeld. Indien een wijziging ontegenzegglijk in het nadeel van de Contractant is en hij derhalve de wijziging niet wenst te accepteren, kan hij de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De opzegging dient tijdig, d.w.z. binnen twee weken na bekendmaking van de aangepaste Algemene Voorwaarden, te geschieden. Behoudens de terugbetaling van de verleende korting zoals weergegeven in het hiernavolgende artikel 3, zal WiCa de Contractant geen beëindigingsvergoeding in rekening brengen, indien hij beëindigt op grond van dit artikellid.
- 2.5 Partijen kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke aantoonbaar door beide partijen is geaccordeerd. Dit kan ook een overeenstemming zijn welke per e-mail of via een internetapplicatie tot stand komt.

## 3. De totstandkoming, duur en beëindiging van de overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst treedt in werking op de datum van opmaking van de gebruikersovereenkomst tussen WiCa en Contractant door Contractant.
- 3.2 Na afloop van de periode zoals vastgelegd in de Overeenkomst wordt de Overeenkomst automatisch voortgezet als Sim-Only abonnementsvorm voor onbepaalde termijn tegen de daarvoor geldende voorwaarden, tenzij Contractant minimaal 1 maand voor einddatum van de Overeenkomst schriftelijk opzegt. Indien er geen tarief is voor een contract van onbepaalde termijn, zal het tarief gelijk zijn aan dat van een contract voor de periode van 1 jaar. WiCa zal ruim 1,5 maanden voor aflooptdatum van de overeenkomst de contractant actief attenderen op het feit dat het abonnement binnenkort afloopt en dat contractant actief kan vernieuwen (eventueel in combinatie met een nieuw toestel) of actief dient op te zeggen. Mocht om enigerlei reden deze e-mail niet (tijdig) zijn verstuurd, dan blijven de in de gebruikersovereenkomst overeengekomen zaken wel gelden. Het niet ontvangen van deze 'herinneringsmail' is echter geen geldige reden tot het niet tijdig opzeggen/vernieuwen van het contract.
- 3.3 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de minimumperiode per Aansluiting zoals vermeld in het Contract ("Minimumperiode"). Indien in het Contract geen Minimumperiode is vermeld is de Minimumperiode per Aansluiting 12 maanden.
- 3.4 De Minimumperiode gaat in op de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt/worden gesteld ("Ingebruikstellingsdatum").
- 3.5 WiCa kan, in afwijking op de overeengekomen Minimumperiode, besluiten de Overeenkomst op verzoek van Contractant voor de afloop van alle Minimumperiodes te beëindigen doch in dat geval is Contractant op de beëindigingsdatum van de Overeenkomst alle vaste maandelijkse kosten voor iedere Aansluiting verschuldigd voor de resterende periode van elke Minimumperiode.
- 3.6 Indien de Overeenkomst op verzoek van Contractant, conform artikel 3.5 voor de afloop van alle Minimumperiodes wordt beëindigd, dient Contractant de korting behorende bij de resterende maanden van de Minimumperiode per Aansluiting, aan WiCa terug te betalen, conform het volgende berekeningsmodel: (Resterende maanden van de Minimumperiode per Aansluiting / Totale Minimumperiode per Aansluiting) x Totale korting per Aansluiting.
- 3.7 Indien de Contractant:
  - a) Zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
  - b) Enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens WiCa niet of niet geheel nakomt; of
  - c) Nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
  - d) overgaat danwel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; heeft WiCa het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
    - 1) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Contractant;
    - 2) de levering van de Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of
    - 3) enig door de Contractant aan WiCa verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen.
- 3.8 WiCa mag een risicoanalyse uitvoeren. Als WiCa van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, wordt de Aansluiting niet in werking gesteld. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de Dienst.
- 3.9 WiCa mag aansluitkosten in rekening brengen.
- 3.10 Als de Contractant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van diensten van WiCa sluit (bijvoorbeeld via een website van Wireless Campus zoals [www.wirelesscircle.nl](http://www.wirelesscircle.nl)), heeft Contractant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na totstandkoming daarvan. Dit ontbindingsrecht

bestaat niet als Contractant er mee heeft ingestemd dat WiCa begint met het leveren van (een deel van) de Diensten zoals bijvoorbeeld het activeren van een abonnement. In geval van ontbinding moet de zaak (bijvoorbeeld simkaart en/of toestel en/of PDA/laptop) onbeschadigd en ongeopend, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar WiCa binnen veertien dagen worden teruggestuurd. De kosten voor het terugsturen komen voor rekening van Contractant. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Contractant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

- 3.11 Actieve verlenging of vernieuwing, uitbreiding van de Overeenkomst of wijziging van bel- data- of sms-bundels is uitsluitend mogelijk indien Contractant alle openstaande facturen heeft voldaan.
- 3.12 WiCa kan de verplichtingen uit deze Overeenkomst op een derde doen overgaan.
- 3.13 Een consument mag maximaal twee Aansluitingen van WiCa aansluiten tenzij WiCa uitdrukkelijk schriftelijk anders heeft bepaald.
- 3.14 WiCa kan aansluitkosten in rekening brengen.
- 3.15 Resterende belminuten, MB's, (SMS) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten zijn niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij WiCa of bij derden. Indien Contractant de Overeenkomst beëindigt, vernieuwt, verlengt of omzet naar een ander abonnement of (Prepay) Aansluiting vervallen alle kortingen, resterende belminuten, MB's, (SMS) berichten of andere tegoeden van (Aanvullende) Diensten.
- 3.16 Binnen de looptijd van de Overeenkomst kan de Contractant het abonnement niet omzetten naar een ander abonnement of een prepaid-Aansluiting, tenzij WiCa schriftelijk toestemming geeft. Indien het abonnement wordt omgezet naar een ander abonnement, naar een andere bundel, prepaid-Aansluiting of wordt verlengt of vernieuwd, vervallen alle kortingen, eventuele resterende belminuten, SMS-berichten en/of MB's.

#### **4. SIM-kaart**

- 4.1 De SIM-kaarten blijven eigendom van WiCa. De Contractant dient zorgvuldig met de SIM-kaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.
- 4.2 In geval van diefstal of verlies van de SIM-kaarten en de bijbehorende mobiele toestellen is de Contractant de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de gehele contractperiode voorafgaand aan de blokkering.
- 4.3 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het Netwerk zijn voor rekening van Contractant.
- 4.4 Indien er sprake is van fraude met één of meerdere SIM-kaarten, is WiCa gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten.

#### **5. Onderhoud en/of wijziging van de eigenschappen de Dienst of het Netwerk**

- 5.1 De technische eigenschappen van de Dienst en/of van het Netwerk kunnen door WiCa eenzijdig gewijzigd worden. WiCa zal daarbij de Dienst niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.
- 5.2 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die benodigd is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het mobiele Netwerk, of indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn, is WiCa gerechtigd de Dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- 5.3 Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding van de Dienst kan WiCa tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. WiCa zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen, waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van WiCa in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 5.4 De Contractant is verplicht aan WiCa gegevens te verschaffen die WiCa nodig heeft voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Indien een storing optreedt in het functioneren van de Aansluiting(en), dient de storing door of namens de Contractant zo spoedig mogelijk aan WiCa te worden gemeld.

#### **6. Gebruik van de Dienst**

- 6.1 De Contractant staat in voor al het gebruik dat van de aansluiting(en) wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte kosten zijn, met inachtneming van artikel 7, voor zijn rekening.
- 6.2 Het gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting is slechts toegestaan voor normaal gebruik. "Normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel- en/ of dataverkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel/PDA/laptop (of een ander mobiel apparaat waarmee bel en/ of data verkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/ of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM box, is niet toegestaan. (Vrijwel) uitsluitend gebruik van de dienst voor het bellen/SMS-en tussen deelnemers wordt ook beschouwd als oneigenlijk gebruik. WiCa behoudt zich het recht voor om de Dienst en/ of de Aansluitingen, welke worden gebruikt voor andere doeleinden dan normaal (zakelijk) gebruik, af te sluiten, zonder voorafgaande waarschuwing. Hieronder vallen ook aansluitingen waarvan langer dan 6 maanden achtereenvolgens geen of nauwelijks gebruik wordt gemaakt (geen gesprekken en/of data worden gevoerd).
- 6.3 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), is de Contractant verplicht aan de door WiCa te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van WiCa noodzakelijk is, kan WiCa de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.
- 6.4 WiCa kan wijzigingen aanbrengen in de levering van de Dienst in de landen waarin van de mogelijkheid tot roaming gebruik kan worden gemaakt. De Contractant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in het desbetreffende land gelden. Voor internationale gesprekken en dataverkeer gelden internationale tarieven. WiCa kan bepalen dat Contractant niet naar 090X nummers; naar andere nummers waarvoor een toeslag verschuldigd is; en als Contractant in het buitenland is, naar andere buitenlandse landen bellen tenzij 65 dagen zijn verstreken sinds de ontvangst door WiCa van betaling van de eerste factuur. Voor de beschikbaarheid en de tarieven van Diensten in het buitenland dient men de website of klantenservice van WiCa te raadplegen.
- 6.5 WiCa kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van WiCa of andere (tele)communicatienetwerken, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van door WiCa ingezette inbelpunten, electriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van WiCa en storingen in de (Aanvullende) Dienst. WiCa kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan WiCa de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.
- 6.6 Contractant kan bij het sluiten van een Overeenkomst of op een later tijdstip een aanvullende Dienst afsluiten. Op deze aanvullende Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn. In principe is de looptijd van deze Aanvullende dienst gelijk aan de onderliggende Hoofdovereenkomst. Op de website van WiCa staan deze eventueel Aanvullende Voorwaarden genoemd.
- 6.7 De Contractant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te (laten) gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de regels van WiCa te (laten) gebruiken. Indien de (Aanvullende) Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dient deze conform de algemeen aanvaarde regels op het internet (netetiquette) gebruikt te worden. Contractant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden.
- 6.8 De Contractant mag andere contractanten of (internet)gebruikers niet hinderen, bedreigen of op andere wijze inbreuk maken op hun privacy. Contractant mag daarnaast geen schade toebrengen aan systemen en netwerken. Contractant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van:
- Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst of van het internet verstoort;
  - Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven en het draaien van servers;
  - Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
  - Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
  - Spam;
  - Hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
  - Denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt;
  - Open relay; het aansluiten van meer dan één PC op een Aansluiting

#### **7. Tarieven**

- 7.1 Contractant is de bedragen aan WiCa verschuldigd zoals omschreven in de bijlage Tarieven, vermeld op de website [www.wirelesscircle.nl/tarieven](http://www.wirelesscircle.nl/tarieven).
- 7.2 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen als bedoeld in het vorige lid zijn de gegevens van WiCa beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.
- 7.3 WiCa is gerechtigd de Tarieven voor de Dienst te wijzigen, zoals weergegeven in artikel 2.4.
- 7.4 WiCa heeft het recht een korting per Aansluiting aan Contractant te verlenen. De korting wordt per bestelling opnieuw vastgesteld door WiCa, derhalve geldt de korting, verleend ten tijde van de ondertekening van de Overeenkomst, slechts voor de initiële bestelling. Van deze regeling kan niet worden afgeweken.
- 7.5 In geval van roaming zijn op inkomende en uitgaande telefoongesprekken verschillende tarieven van toepassing. De (regelmatig wijzigende) tarieven voor roaming zijn op te vragen bij de klantenservice van WiCa of te raadplegen op de website van WiCa.

## 8. Betaling

- 8.1 Door ondertekening van de Overeenkomst verleent Contractant toestemming aan WiCa en machtigt zij WiCa om tot wederopzegging automatisch de kosten voor het gebruik van de WiCa Aansluitingen en eventueel (kan ook onder reimburse plaatsvinden) ook de eenmalige kosten voor de hardware, af te schrijven van het, in de Overeenkomst vermelde, rekeningnummer.
- 8.2 Tenzij betaling via automatische incasso is overeengekomen brengt WiCa de verschuldigde bedragen maandelijks aan Contractant door middel van een factuur in rekening. In geval van bijzondere omstandigheden, daaronder begrepen:
- ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek;
  - wanneer er gereede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de SIM-kaart(en);
  - indien de maandelijkse factuur een bedrag overschrijdt dat tevoren door WiCa is bekendgemaakt;
- is WiCa gerechtigd om Contractant hierover te informeren en tussentijds te factureren en/of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen. WiCa heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uitblijft.
- 8.3 Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan WiCa. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Als moment van betaling geldt het moment dat de betaling door WiCa is ontvangen.
- 8.4 De Contractant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen WiCa van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van WiCa te vorderen te hebben.
- 8.5 Factuurgegevens: Wireless Campus B.V., K.v.K. nr. 24325610, bankrek.nr. 3779.30.490, B.T.W. nr. 8101.27.842 B01 te Rotterdam.
- 8.6 Op de eerste factuur na activatie/vernieuwing van het contract wordt aan contractant een maand aan abonnements- en eventuele bundelkosten vooruit gefactureerd. Dit bedrag wordt aan het einde van het contract in mindering gebracht op de laatste factuur.
- 8.7 Afgenomen additionele (SMS-, data- bel-, etc.) bundels worden per maand aan de gebruiker berekend. Indien een contract niet op de eerste dag van de kalendermaand wordt geactiveerd/vernieuwd, dan geldt voor de contractant dat een deel van de bundel evenredig aan het aantal dagen dat de klant in de desbetreffende maand actief is (geweest), binnen de bundel valt.

## 9. Niet-tijdige betaling

- 9.1 Indien de Contractant niet binnen de aangegeven termijn en/of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de vervaldatum van de factuur kan WiCa de Contractant 1 % rente per maand dan wel de wettelijke rente, indien die hoger is, in rekening brengen. Ook is de Contractant administratiekosten van minimaal €20 plus (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd ter grootte van 15 % van het openstaande bedrag met een minimum van €50.
- 9.2 WiCa heeft het recht tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de Contractant:
- de door WiCa ingediende factuur niet binnen de door WiCa gestelde termijn betaalt
  - in gebreke blijft de in artikel 10 bedoelde zekerheid te stellen.
  - de machtiging tot automatische incasso intrekt en/of de overboeking ongedaan maakt
  - in geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling.
- Bij beëindiging van de Overeenkomst is Contractant verplicht de vaste kosten van de nog resterende minimumduur van de Overeenkomst te voldoen waarbij Contractant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

## 10. Borgstelling, waarborgsom, bankgarantie

De Contractant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van WiCa gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hoofdzakelijk in de vorm van een borgstelling. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is WiCa gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is WiCa geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan de Contractant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Daarnaast is WiCa gerechtigd de waarborgsom te verrekenen met openstaande vorderingen.

## 11. Afsluiting/ heraansluiting

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen is WiCa gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Contractant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens WiCa niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.
- 11.2 WiCa is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situatie als bedoeld in artikel 4 lid 4 zich voordoet, of wanneer één van de in artikel 9 lid 1 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is WiCa daartoe bevoegd indien de Contractant anderszins dusdanig de belangen van WiCa schaadt, dat van WiCa in redelijkheid niet verlangen kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.
- 11.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien de Contractant binnen een door WiCa gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.

## 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 WiCa is bij de uitvoering van deze Overeenkomst niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, vervolgschade daaronder begrepen, noch is WiCa gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, verlies of vernietiging van data, of schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de Contractant, behoudens in de in de volgende leden genoemde gevallen.
- 12.2 Ingeval de Contractant schade lijdt als gevolg van het niet of niet goed functioneren van het Netwerk, zal WiCa slechts aansprakelijk kunnen zijn ingeval sprake is van directe schade die het gevolg is van:
- Dood of lichamelijk letsel.
  - Handelen in strijd met de artikelen 374, 374bis en 375 van het Wetboek van Strafrecht.
  - Handelen in strijd met dwingend recht, voor zover dit aan WiCa is toe te rekenen.
- 12.3 De maximale vergoedingsplicht in de onder lid 2 a en b genoemde gevallen bedraagt niet meer dan een bedrag van € 100.000,- per gebeurtenis en in het onder lid 2 c genoemde geval niet meer dan een bedrag van € 500,- per benadeelde en per gebeurtenis een bedrag van € 100.000,-. Onverminderd het bepaalde in lid 1 hebben de in dit artikel genoemde beperkingen geen gelding indien de schade is ontstaan uit het eigen handelen of nalaten van WiCa, geschiedt hetzij met de opzet die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
- 12.4 In het geval dat als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de in lid 3 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is WiCa slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid te voldoen.
- 12.5 In het geval van meerdere gebeurtenissen als bedoeld in lid 2 ten aanzien van een Contractant in één jaar, bedraagt de totale maximale vergoedingsplicht van WiCa € 100.000,-.
- 12.6 WiCa is niet aansprakelijk voor schade die kan ontstaan als Contractant via het Netwerk gebruik maakt van het (mobiele) internet, diensten of producten van derden (zoals bankinstellingen) of door ontvangst van ongewenst of onopgemerkt dataverkeer van derden.
- 12.7 Contractant is aansprakelijk voor de indirecte en directe schade, vervolgschade daaronder begrepen, die WiCa lijdt als gevolg van een handelen of nalaten van Contractant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.
- 12.8 Contractant vrijwaart WiCa tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op WiCa zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door of vanwege Contractant is gemaakt van de Aansluitingen.
- 12.9 De Contractant is aansprakelijk voor schade die WiCa leidt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Contractant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Contractant kunnen worden toegerekend.
- 12.10 Als derden aanspraak maken op vergoeding van schade door WiCa en als deze aanspraak bovendien voortvloeit uit de informatie die de Contractant over zijn Aansluiting heeft verzonden, dan vrijwaart de Contractant WiCa tegen deze aanspraken.

## 13. Vertrouwelijkheid

- 13.1 Partijen zullen alle informatie die hen door de andere partij op welke wijze ook en in welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst, geheim houden.
- 13.2 Partijen zullen de informatie niet aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden. WiCa is gerechtigd de informatie aan haar groepsmaatschappijen ter beschikking te stellen

- 13.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover de informatie als niet-vertrouwelijk heeft te gelden, te weten wanneer de informatie op het moment van terbeschikkingstelling door de andere partij:
- a reeds op rechtmatige wijze in bezit van de ontvangende partij was of aan haar bekend was zonder direct of indirect afkomstig te zijn van de andere partij; of
  - b reeds op rechtmatige wijze publiekelijk bekend was gemaakt.
- 13.4 De geheimhoudingsplicht geldt evenmin wanneer een partij, dan wel een groepsmaatschappij van WiCa, de informatie dient te publiceren op grond van beursregels of daaraan gerelateerde wet en regelgeving.
- 13.5 De ontvangende partij draagt de bewijslast van het niet-vertrouwelijke karakter van informatie.

#### 14. Telefoonnummers

- 14.1 De Contractant kan, voor zover partijen niet anders overeenkomen of voor zover bij of krachtens de wet niet anders is geregeld, geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van bepaalde telefoonnummers.
- 14.2 WiCa behoudt zich het recht voor om toegekende telefoonnummers te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst of het Netwerk.

#### 15. Gegevensbescherming

- 15.1 De (persoons)gegevens die WiCa in het kader van de bedrijfsvoering voor zichzelf of voor groepsmaatschappijen verwerkt, worden gebruikt voor:
- a. het aanbieden en uitvoeren van de dienstverlening
  - b. het aangaan en nakomen van contractuele verplichtingen en het innen van (gebruiks- en abonnements)gelden, het opwaarderen van bel-en data tegoed en het factureren van toegevoegde waardediensten, alsmede het in handen stellen van derden van vorderingen;
  - c. het bevorderen van een efficiënte inrichting van bedrijfsprocessen en kwaliteitscontrole;
  - d. het doen van marktonderzoek en het benaderen van (potentiële) klanten om producten en diensten van WiCa en/of andere organisaties onder de aandacht te brengen;
  - e. het (doen) uitvoeren van kredietwaardigheidstoetsingen in het kader van het acceptatiebeleid, het voorkomen en/of beperken van fraude en/of onregelmatigheden en het deelnemen aan (branche) waarschuwingssystemen;
  - f. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
  - g. het geven van voorlichting en het behandelen van vragen en verzoeken;
  - h. de behandeling van klachten en het beslechten van geschillen;
  - i. het bewijs voor het aangaan en uitvoeren van een contractuele verplichting ;
  - j. het verkopen van Apparatuur.
- 15.2 Gegevens zoals bedoeld in Artikel 15.1 betreffen (i) de gegevens die Contractant aan WiCa heeft verstrekt bij het afsluiten van de Overeenkomst en Aanvullende Diensten en (ii) gegevens die WiCa registreert in verband met het leveren van de Dienst. Deze gegevens worden verwerkt gedurende de looptijd van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen en/ of zolang dit wettelijk is toegestaan.
- 15.3 WiCa verstrekt in de volgende gevallen gegevens aan derden (groepsmaatschappijen worden niet aangemerkt als derden):
- a. als wettelijke voorschriften WiCa hiertoe verplichten,
  - b. op grond van gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen, voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Contractant niet onevenredig schaadt,
  - c. in het kader van overdracht van de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst of gedeelte daarvan aan een derde.
- 15.4 De Contractant heeft een inzage- en correctierecht met betrekking tot de over hem opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast heeft Contractant de mogelijkheid bezwaar te maken tegen nader aan te geven verwerkingen. Hiervoor kan de Contractant een briefkaart sturen naar Wireless Campus B.V., t.a.v. afdeling Juridische Zaken, Postbus 21481, 3001 AL Rotterdam onder vermelding van het mobiele WiCa-telefoonnummer, uw volledige naam en adresgegevens.

#### 16. Klachten en geschillen

- 16.1 Klachten over een factuur dienen voor de vervaldatum van de factuur aan de WiCa klantenservice schriftelijk (kan ook per e-mail) kenbaar te worden gemaakt. Daarna wordt de factuur geacht door de Contractant te zijn aanvaard. WiCa zal jegens contractant geen beroep doen op overschrijding van deze termijn, indien deze de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kenbaar kon maken. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt mag niet worden opgeschort.
- 16.2 Geschillen tussen contractant en WiCa over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door deze WiCa te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de contractant als door de WiCa worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- 16.3.a Een geschil wordt door de geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de contractant zijn klacht eerst schriftelijk aan de WiCa heeft voorgelegd.
- 16.3.b De WiCa zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de contractant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.
- 16.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van de WiCa, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de contractant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie Telecommunicatie.
- 16.5 Wanneer de contractant een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de WiCa aan deze keuze gebonden. Indien de WiCa dit wil doen, moet hij de contractant schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De WiCa dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.
- 16.6 De geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- 16.7 Contractant kan het geschil in plaats van aan de Geschillencommissie voorleggen aan de burgerlijke rechter.

#### 17. Aanvullende Diensten

- 17.1 Het abonnement van WiCa kent enkele aanvullende diensten ("Aanvullende Dienst") waaronder WiCa Bundel, belminuten, de 1GB databundel en SMS bundel. Op een Aanvullende Dienst kunnen naast deze Algemene Voorwaarden Aanvullende Voorwaarden van toepassing zijn.
- 17.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Aanvullende Diensten dient Contractant te beschikken over geschikte Apparatuur die door WiCa wordt ondersteund.
- 17.3 Indien Contractant de Overeenkomst expliciet vernieuwt, vervallen resterende belminuten of MB's.
- 17.4 Op een Bundel Dienst zijn tevens de volgende Aanvullende Voorwaarden van toepassing:
- 17.5.1 De overeenkomst voor een Bundel Dienst wordt aangegaan voor de minimale looptijd per Bundel Dienst zoals vermeld in het Bestelformulier ("Minimale Looptijd"). Indien in het Bestelformulier geen Minimale Looptijd is vermeld is de Minimale Looptijd per Bundel Dienst twaalf (12) maanden.
- 17.5.2 De Minimale Looptijd gaat in op de datum waarop een Bundel Dienst in gebruik wordt gesteld ("Aanvangsdatum"). Nadat de Minimale Looptijd is verstreken gelden dezelfde voorwaarden als voor de onderliggende aansluiting, tenzij één van de Partijen die Bundel Dienst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- 17.5.3 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Bundel Diensten worden beëindigd vóór de Aanvangsdatum, dan kan Contractant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Bundel Dienst(en), overeengekomen korting. Indien Contractant de korting, ten behoeve van deze Bundel Dienst(en), al

ontvangen heeft van WiCa, is WiCa gerechtigd deze korting van Contractant terug te vorderen.

- 17.5.4 Overstappen van een Bundel Dienst naar een andere Bundel Dienst is gedurende de minimale periode Minimale Looptijd alleen mogelijk naar een gelijke Bundel Dienst met een hogere waarde en indien WiCa toestemming geeft. In dat geval neemt Contractant een additionele Bundel Dienst af waarop de artikelen 17.5.1 tot en met 17.5.8 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 17.5.5 Voor de Bundel Diensten worden kosten in rekening gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar op de website van WiCa.
- 17.5.6 De belminuten bundel wordt aangesloten per Aansluiting, bedrijf afdeling of per bedrijf. De belminuten van de belminuten bundel zijn een maand geldig en ongebruikte belminuten vervallen hierna. De belminuten bundel geldt niet voor gsm data-gesprekken, sms, Sms Info&Fun, internationaal bellen en gebeld worden en overige gsm-diensten, zoals 08xx, 09xx, koop-, tarief- en servicenummers. Binnen Nederland bellen naar eigen voicemail valt niet binnen de belminuten bundel en is gratis.
- 17.5.7 De SMS-bundel wordt aangesloten per Aansluiting, bedrijf afdeling of per bedrijf. De SMS berichten van de SMS bundel bundel zijn een maand geldig en ongebruikte SMS berichten vervallen hierna. De SMS-berichten bundel geldt niet voor Sms Info&Fun en SMS-en in en naar het buitenland.
- 17.5.8 De 1GB databundel wordt per Aansluiting aangesloten. De MB's van de 1GB databundel zijn één maand geldig en ongebruikte MB's kunnen niet worden meegenomen. De 1GB databundel biedt een gelimiteerd aantal MB's voor een vast bedrag ten behoeve van toegang tot internet dataverkeer; voor gebruik buiten de bundel worden extra kosten in rekening gebracht. De 1GB databundel is niet van toepassing en afwijkende tarieven gelden voor:
- datadiensten als sms, mms, fax, inbellen naar een internetprovider;
  - spraak;
  - up- of downloaden in het buitenland;
  - up- of downloaden naar of van commerciële nummers en service nummers waarbij een toeslag verschuldigd is.
- Het is niet mogelijk om de 1GB databundel gedurende de looptijd van de Aansluiting later nog toe te voegen. Bij het vernieuwen van de Aansluiting kan de Contractant er voor kiezen om de ze bundel toe te voegen aan de Aansluiting.

## **18. Bijzondere bepalingen**

- 18.1 Het is Contractant uitdrukkelijk verboden enige, in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde.
- 18.2 WiCa kan de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde. WiCa is verplicht de Contractant omtrent een dergelijke overdracht te informeren.

## **19. Toepasselijk recht**

- 19.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op internationale telecommunicatie zijn het Internationaal Telecommunicatieverdrag met de daarbij behorende bijlagen en reglementen en andere Nederland bindende verdragen of besluiten van volkenrechtelijke organisaties welke betrekking hebben op het internationale telecommunicatieverkeer op overeenkomstige wijze van toepassing.

- einde document -