



## Tips van Rinkeltje

Wanneer je deelneemt aan de 'Try Before You Buy'-actie, kun je op simpele wijze gratis uitproberen of een mobiel data-abonnement iets voor je is. Je maakt gebruik van een supersnelle verbinding (1,8 Mb/s download, 800 Kb/s upload) via een eenvoudig te installeren dongel, inclusief software om je dataverbruik bij te houden.

We willen je graag op de volgende punten wijzen:

- Het data-limiet van 1GB wordt berekend per eerste dag maand. Dit heeft gevolgen voor de verdeling van het limiet over je testperiode. Dit is het makkelijkst uit te leggen met een voorbeeld:

*Chris bestelt op 10 december een data-abonnement volgens de Try Before You Buy-actie. Zijn contract gaat een dag later, op 11 december in. Hij heeft een limiet van 1GB, maar omdat dat pas vanaf 11 december loopt kan hij in december slechts een gedeelte van dat limiet gebruiken: december heeft 31 dagen, waarvan er al tien voorbij zijn. Er resteren dus nog twintig dagen. In december kan Chris dus 20/31<sup>e</sup> deel van 1GB verbruiken. Zijn testperiode loopt t/m 10 januari 2010, in januari kan hij dus 10/31<sup>e</sup> deel van 1GB verbruiken. Kortom: Opgeteld heeft Chris een data-limiet van 1GB, maar het is belangrijk dat hij in de gaten houdt hoe dit over de maand verdeeld is.*

Overigens heb je hier geen last meer van zodra je je abonnement eenmaal hebt: alleen in de eerste en laatste periode van je abonnement kun je te maken krijgen met 'gebroken maanden'.

- Tijdens de testperiode kun je met de bijgeleverde software zien hoeveel data je verbruikt. Terwijl de ene persoon aan 1GB ruim voldoende heeft, zijn abonnementen zonder limiet voor anderen veel geschikter. Natuurlijk bieden we ook abonnementen zonder datalimiet aan. Voor slechts € 23,95 per maand kun je upgraden naar *wireless Unlimited*, waar je je dataverbruik niet meer in de gaten hoeft te houden.
- Wanneer je meer dan 1GB data verbruikt, worden kosten in rekening gebracht. Het hiervoor gehanteerde tarief is €0,50 per verbruikte MB.



### Wat doe je na die eerste maand?

Je kunt een maand lang uitproberen of mobiel internet iets voor je is. Aan het einde van de testperiode kun je een keuze maken uit de volgende drie opties:

**1) Je bent tevreden**

Da's mooi! Dan hoef je niets te doen. Je abonnement loopt automatisch nog elf maanden door à € 14,95 per maand. Veel plezier ermee!

**2) Je vindt mobiel internet erg handig, maar een datalimiet is niets voor jou**

Daar kunnen we ons iets bij voorstellen. Daarom bieden we ook een andere variant aan: voor € 23,95 heb je een data-abonnement zonder datalimiet. Geef binnen dertig dagen na ingang van je contract door aan ons Klanten Contact Centrum dat je wilt overstappen, zij helpen je graag verder.

**3) Je bent niet tevreden**

Jammer. We horen graag wat je tegenviel aan ons aanbod. Geef je opzegging binnen dertig dagen na ingang van je contract door aan ons Klanten Contact Centrum. De dongel dient (in originele verpakking) binnen 14 dagen na opzegging geretourneerd te worden, je ontvangt het retouradres van een van onze medewerkers.

### Mobiel internet met een datalimiet, of liever onbeperkt?

Twijfel je welke variant voor jou geschikt is, kijk dan eens naar onderstaande tabel. Hierin geven we een indicatie weer van geschikt gebruik voor de verschillende abonnementen.

Vorm van gebruik	Datalimiet 1GB	Onbeperkt
E-mail	✓	✓
Internetpagina's	✓	✓
Foto's versturen	✓	✓
Muziek downloaden		✓
Online radiostreamen		✓
Videostreamen		✓

*Let op: onbeperkt internet wordt aangeboden op basis van een Fair Use Policy: excessief gebruik is niet de bedoeling. Bij normaal gebruik va de verbinding kun je onbeperkt internetten, maar het downloaden van grote hoeveelheden data wordt niet geaccepteerd. Wanneer je de grens van het redelijke overschrijdt, nemen we contact met je op.*

In verband met mogelijk gebruik buiten de bundel raden we altijd aan te kiezen voor een data-abonnement zonder data-limiet. Zo voorkom je kopzorgen over je verbruik (boven het data-limiet van 1GB betaal je € 0,50 per MB). Voor veel gebruikers is het data-limiet van 1GB echter geen probleem. Probeer in de testmaand dus gewoon eens uit welk abonnement voor jou de beste keuze is!